

Widerrufsrecht

(Richtlinie 2011/83/EU – Gesetzesdekret Nr. 21 vom 21. Februar 2014 – Neue Verbraucherrichtlinie)

Wann Sie Ihr Widerrufsrecht ausüben können

Unser Ziel ist es, dass Sie mit Ihrem Einkauf auf unserer Website zufrieden sind. Falls dies nicht der Fall ist, haben Sie das Recht, ohne Angabe von Gründen vom Kauf zurückzutreten. Der Widerruf muss **innerhalb von 14 Kalendertagen** ab dem Lieferdatum erfolgen, sofern der Artikel weiterverkaufsfähig und in der Originalverpackung ist.

Verantwortung des Verbrauchers

Das Produkt darf ausschließlich so behandelt werden, wie es zur Feststellung seiner Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise erforderlich ist. Wird es darüber hinaus genutzt, haften Sie für eine etwaige Wertminderung, die bei der Rückerstattung berücksichtigt werden kann. Der Artikel muss in der Originalverpackung, in einwandfreiem Zustand und ordnungsgemäß verpackt zurückgesendet werden. Eventuelle Kosten zur Wiederherstellung eines verkaufsfähigen Zustands trägt der Kunde.

Wie kann ich einen Vertrag widerrufen?

Bitte informieren Sie uns per E Mail an kundendienst@luminalpark.de mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen. Dazu können Sie unser Widerrufsformular ausfüllen, aber das ist nicht verpflichtend. Bitte teilen Sie uns folgende Informationen mit:

- Vor- und Nachname bzw. Firmenname
- Bestellnummer und -datum
- Artikel, die zurückgegeben werden sollen (Artikelnummer und Menge)
- Bankverbindung (IBAN und Kontoinhaber), wenn die Zahlung per Nachnahme oder Banküberweisung erfolgt ist

Alternativ können Sie unser vorbereitetes Rücksendeformular verwenden (auf Anfrage erhältlich).

Nach Erhalt Ihrer Anfrage senden wir Ihnen per E-Mail ein Dokument mit einer **Rücksendenummer**, das Sie bitte ausdrucken und dem Paket beilegen. Die Rücksendung darf **erst nach Genehmigung durch unseren Kundenservice** erfolgen

Bitte die Ware ausschließlich nach unserer Rücksendungsgenehmigung zurücksenden.

Rückgabefrist

Nach Absenden der Rücktrittserklärung haben Sie **14 Kalendertage Zeit**, um die Produkte an unser Lager zurückzusenden.

PRIVATKUNDEN

Wenn Ihre Bestellung von **DHL/FedEx/UPS** ursprünglich zugestellt wurde:

- Sie können die Ware **ausschließlich mit DHL** an die folgende Lieferadresse zurückschicken (d.h. Sie das Retourenlabel von DHL selbst erstellen und zahlen).

Luminal Park SRL c/o TST Lager
Medipark 2, 83088 Kiefersfelden (BY) Deutschland
TEL. +49 69257377488

(Retouren, die von anderen Kurieren dort zugestellt werden, also die keinen DHL Retourenschein vorweisen, werden von DHL nicht bearbeitet);

- Wir als Luminal Park können Ihnen einen vorausbezahlten Retourenschein DHL anbieten. Beim Versand müssen Sie nichts zahlen, aber dann werden wir 9€ Rücksendekosten von Ihrer Erstattung abziehen.

Wenn Ihre Bestellung von **GEL Logistik/BRT/DPD** ursprünglich zugestellt wurde, bitte kontaktieren Sie uns:

- wenn möglich, werden wir die oben genannte Verfahrensweise autorisieren;
- ansonsten (insbesondere bei der Rückgabe von Sperrgüter, z.B Leuchtfiguren) werden wir Sie kontaktieren, um ein Ware-Abholtermin zusammen festzusetzen. Wir werden dann 15 € Rücksendekosten von Ihrer Erstattung abziehen.

FIRMENKUNDEN

Bitte Ihre Retoure an die folgende Lieferadresse zurücksenden:

LUMINAL PARK S.R.L., % Lotti Importex Srl
Via Pinzone 24, 46025 Poggio Rusco - Italien

Wir stellen Firmenkunden keinen Retourenschein zur Verfügung.

Folgen des Widerrufs und Erstattungsbedingungen

Für Privatkunden

Im Falle des Widerrufs werden Ihnen alle Zahlungen, die Sie an uns geleistet haben, vollständig erstattet, einschließlich der Versandkosten und eines eventuellen Zuschlags für sperrige oder voluminöse Produkte, mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die durch die Wahl einer anderen als der von uns angebotenen Standardlieferung entstanden sind.

Die **Rückerstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen** ab dem Datum, an dem Sie uns Ihren Widerruf mitgeteilt haben. Die Rückzahlung erfolgt mit demselben Zahlungsmittel, das Sie bei der Bestellung verwendet haben.

Im Falle eines teilweisen Widerrufs wird der Zuschlag für sperrige Produkte nur dann erstattet, wenn **alle sperrigen Artikel der Bestellung** zurückgegeben werden.

Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde.

- Bei Standardprodukten werden **9 € (inkl. MwSt.)** vom Erstattungsbetrag abgezogen.
- Bei Rücksendung von **sperrigen oder voluminösen Produkten** werden **15 € (inkl. MwSt.)** abgezogen.

Für Geschäftskunden (mit USt-IdNr.)

Im Falle des Widerrufs sind alle Rücksendungen auf eigene Kosten über ein vom Kunden beauftragtes Versandunternehmen vorzunehmen.

Es werden alle an Luminal Park geleisteten Zahlungen erstattet, mit Ausnahme der Versandkosten und eventueller Zuschläge für sperrige Produkte.

Falls diese Kosten bei der ursprünglichen Bestellung erlassen wurden (z. B. durch eine Sonderaktion oder Versandkostenfreiheit), werden sie vom Rückerstattungsbetrag abgezogen.

Die Rücksendekosten werden entsprechend dem Gewicht und Volumen der zurückgesendeten Produkte berechnet.



An
LUMINAL PARK S.R.L.
Via Pinzone, 24
46025 POGGIO RUSCO, ITALIEN

eMail: kundendienst@luminalpark.de

Widerrufsformular

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Artikelcode	Menge	Artikelcode	Menge

Bestellnummer: _____, Bestellt am: ____/____/____, Erhalten am: ____/____/____

Anschrift des Verbrauchers: _____

Wenn Sie per Vorausbanküberweisung bezahlt haben, bitte teilen Sie uns Ihre Bankverbindung mit:

IBAN: _____ Kontoinhaber: _____

Unterschrift des Verbrauchers: _____ Datum: _____